

Conoce el mar de los **7** colores en **San Andrés**.

Vive una experiencia
inolvidable



La Información presentada es de carácter informativo para los asesores comerciales independientes de On Vacation y no constituye una oferta mercantil.

En desarrollo con lo dispuesto con la ley 1185 de 2008, se prohíbe el tráfico ilegal de bienes culturales. En Colombia se protege la flora y fauna silvestre, evite su comercialización de forma ilegal Ley 17 de 1981 y ley 299 de 1996, en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.

RNT: 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de menores de edad es sancionado legalmente. • Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 • Bogotá, Colombia.

Antes de tu viaje



Realiza el check in en la recepción del hotel desde la 5:00 pm, hora en que será entregada tu habitación. El check out es a las 3:00 pm, hora en que entregarás tu habitación y podrás seguir disfrutando de las zonas comunes, restaurante y bar hasta tu salida al aeropuerto.



Recuerda que todas las personas que van a viajar, deben llevar sus documentos de identificación originales vigentes.

- ☀️ Mayores de edad: cédula vigente.
- ☀️ Menores de 7 años: original y fotocopia del registro civil autenticado ante la notaria.
- ☀️ Menores entre 7 y 17 años: tarjeta de identidad vigente y registro civil.

Si has perdido o extraviado tu documento de identidad, podrás utilizar como documento supletorio el pasaporte, licencia de conducción, libreta o cédula militar o tarjeta profesional.



Para efectos del registro en el Hotel, los huéspedes menores de edad que se vayan a alojar sin sus padres o tutor legal, deben presentar permiso de alojamiento firmado y autenticado en notaria por alguno de sus padres o tutor legal de acuerdo a la Ley 1098 del 2006 y 1336 del 2009, el no cumplimiento puede ser sancionado penal y administrativamente de acuerdo a las leyes vigentes.



Recuerda que partir de los 7 años debes adquirir la tarjeta de ingreso a la Isla, está no se encuentra incluida en el plan de viaje, tiene un costo aproximado por persona de \$116.800 y se debe cancelar en el aeropuerto de origen con el personal de la aerolínea.



Viaja con ropa apropiada para el clima de San Andrés como camisetas de manga corta, pantalones de material ligero y sandalias; no olvides tu vestido de baño y protector solar.



☀ Durante tus vacaciones



Cualquier petición durante tu estadía puedes presentarla de manera personal en la recepción del hotel o de servicio al cliente.

☀ **Línea telefónica:**

Bogotá: (031) 384 85 60.

Medellín: (034) 204 01 01.

Cali: (032) 369 02 62.

Bucaramanga: (037) 691 02 12.

Barranquilla: (035) 316 02 61

Línea Nacional 01 8000 121049.

☀ Correo electrónico: atencionalcliente@onvacation.com

☀ Chat página web: www.onvacation.com



Tu plan de vacaciones tiene una tarjeta de asistencia médica de Assist Card. Si llegas a tener alguna eventualidad donde requieras servicio médico sigue estos pasos:

- ☀ Comunícate directamente con Assist Card antes de ir a urgencias.
- ☀ Assist Card te entregará un código de autorización e información prioritaria para tener el cubrimiento de tu póliza.



Ten en cuenta que el cubrimiento de tu seguro de salud, se hará efectivo únicamente con el código que te va a brindar Assist Card, por favor primero comunícate directamente con ellos, antes de ir a urgencias o a los hospitales del destino.



Telefónica: <https://www.assistcard.com/listadotelefonico>

Colombia

Teléfono Gratuito: 01 8000 910 684
+57 (1) 658 1799 // (1) 658 1799



Chat App:



Chat Web: <https://my.assistcard.com/co/landing/assistance>



Correo Electrónico:

assistances@assistcard.com



Skype

help@assistcard.com

☀ Durante tus vacaciones



Al llegar al destino, te recomendamos solicitar un taxi autorizado por el personal del aeropuerto para llegar al hotel (no se encuentra incluido en el plan de viaje)



Recuerda consultar horarios establecidos en el hotel de alimentos y bebidas, check in (es la hora que te entregan tu habitación) 05:00pm y el check out (es la hora que entregas tu habitación) 03:00 pm y podrás seguir disfrutando de las zonas comunes, restaurante y bar hasta tu salida al aeropuerto.



Recuerda no llevar alimentos a las habitaciones para cumplir con el estándar de sanidad del hotel.



Porque nuestro interés es tu bienestar: Evita excesos en la alimentación y licor, mantente hidratado, aplícate protector solar y repelente de insectos, usa calzado adecuado para las actividades que vas a realizar, presta atención a las advertencias de las autoridades, vallas, guías, salvavidas o locales acerca de los peligros en la zona.



Te sugerimos realizar los tours durante tus vacaciones con Discovery, estos los puedes adquirir por un valor adicional directamente en el lobby de los hoteles en sus stands.



Recuerda el cuidado del medio ambiente en San Andrés: respeta la naturaleza, sus playas, el mar y los animales; no usando bolsas plásticas o metálicas, ten en cuenta que las latas y los envases de plástico no son biodegradables, deposita la basura en las papeleras destinadas para ello.



☀ Durante tus vacaciones



Por tu seguridad, recuerda cuando estés en la playa respetar los límites definidos y tener en cuenta las advertencias del personal destinado para el cuidado de las playas en el destino.

☀ Recuerda ahorrar luz y agua, cuando salgas de tu habitación asegúrate de dejar la luz y los grifos cerrados. Haz uso responsable del agua en la ducha y lavamanos.

☀ Por las condiciones atmosféricas naturales de la humedad en la Isla, recuerda mantener el aire acondicionado de tu habitación a temperatura moderada sin apagarlo, con el fin de evitar un proceso de condensación, preservando tu habitación en óptimas condiciones.

☀ Si tu habitación está muy fría o el aire este apagado, te agradecemos informar en el lobby del hotel para poder colaborarte y evitar efectos térmicos que afecten las instalaciones y tu tranquilidad.

☀ En caso de querer más días de hospedaje, tendrá un costo adicional y estará sujeto a disponibilidad del hotel.



El agua suministrada en la habitación no es apta para el consumo humano, te recomendamos sólo beber agua envasada.



Cualquier petición durante tu estadía puedes presentarla de manera personal en la recepción del hotel o de servicio al cliente.



Contamos con BIO SMART - Protocolo de Bioseguridad Inteligente. Llevamos más de 17 años reinventándonos día a día para poder mejorar con el fin de brindarte las vacaciones ideales para ti y para tu familia. Hoy queremos presentarte nuestros nuevos pilares de bioseguridad que fueron diseñados con los más altos estándares y todo porque tu cuentas en la familia On Vacation

Hoy estamos más cerca de volver a viajar, de ser mejores seres humanos, de cuidar más nuestro medio ambiente y ser lo mejor de nosotros mismos. Nuestros pilares fueron construidos en conjunto con el Gobierno, el Ministerio de Salud, Anato, Cotelco y poniendo en práctica las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud para nuestro sector del turismo.

La seguridad de tu familia, proveedores y de nuestros talentos es lo más importante para nosotros. Por eso te presentamos nuestros 5 pilares



¡Pásala increíble!

Para nosotros es muy importante
que tu experiencia sea memorable.

¡Gracias por elegirnos!




vacation

 OnVacationOficial

 @OnVacationOficial

www.onvacation.com

 @OnVacationOfic

 c/OnVacationOficial

La Información presentada es de carácter informativo para los asesores comerciales independientes de On Vacation y no constituye una oferta mercantil.

En desarrollo con lo dispuesto con la ley 1185 de 2008, se prohíbe el tráfico ilegal de bienes culturales. En Colombia se protege la flora y fauna silvestre, evite su comercialización de forma ilegal Ley 17 de 1981 y ley 299 de 1996, en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de menores de edad es sancionado legalmente. • Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 • Bogotá, Colombia.